



**POLICLINICO
UNIVERSITARIO**



INFORMAZIONI CENTRO PRELIEVI **Raccolta sangue**

**POLICLINICO UNIVERSITARIO
CAMPUS BIO-MEDICO**

www.policlinicocampusbiomedico.it

IL CENTRO PRELIEVI E LA RACCOLTA SANGUE

Introduzione

Gentile paziente,

Il Laboratorio Analisi, al fine di assicurare l'eccellenza nella diagnostica di laboratorio e nella qualità dell'assistenza, si avvale di un Programma di Controllo di Qualità Interno e di un programma di Valutazione Esterna di Qualità¹.

Lo scopo di questo opuscolo è di fornirle informazioni sulle modalità di prelievo del materiale biologico e di darle indicazioni utili perché questo avvenga nel modo più corretto.

ORARI (dal lunedì al sabato):

07.00 Preospedalizzazioni: esami ematici ed elettrocardiogrammi;

08.00 - 11.00 Prelievi: accettazione per i pazienti ambulatoriali.

Il Centro Prelievi è ubicato al **piano -1** del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico. **Accettazione prioritaria:** per coloro che hanno un'invalidità certificata, per le donne in gravidanza, per chi deve sottoporsi a curve da carico di glucosio e per il controllo della prolattina.

Sicurezza

Per la sua sicurezza seguiamo le raccomandazioni dell'International Patient Safety Goals della Joint Commission International, per questo, al momento della sua accettazione le verrà assegnato un numero identificativo con il quale sarà chiamato dal personale prelevatore. Successivamente le verrà chiesta conferma della sua identità attraverso nome, cognome e data di nascita al fine di verificare la corrispondenza di questi dati con le indicazioni riportate sulle etichette poste sulle provette. Per questo stesso motivo **NON** è possibile accettare alcun prelievo di materiale biologico per delega. Infine, prima di eseguire il prelievo, le verranno fatte alcune domande per accertarsi delle sue condizioni fisiche, con lo scopo di ottenere informazioni sul digiuno, sull'attività fisica e postura immediatamente precedenti il prelievo e sulla attuale condizione emotiva. Qualora le sue condizioni non siano giudicate idonee al prelievo, le verrà chiesto di rimandarlo in altra data.

Per la Sua sicurezza e per quella dell'operatore sanitario, è previsto l'utilizzo di alcuni presidi di sicurezza quali i guanti monouso e, se necessario, visiera e mascherina.

Accettazione

Possono accedere al Centro Prelievi tutte le persone che abbiano compiuto i 16 anni di età. I documenti necessari in caso di prestazione in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) sono:

- Richiesta del Medico di Base o della Guardia Medica Territoriale oppure del Medico Specialista del Servizio Sanitario Nazionale;
- Tessera sanitaria;
- Libretto sanitario (necessario solo per dimostrare il diritto all'esenzione del ticket);
- Ricevuta di pagamento del ticket (quando richiesto dal Servizio Sanitario Nazionale) presso gli sportelli di Accettazione del Centro Prelievi in contanti, bancomat e carta di credito (circuito Visa e Maestro).

RITIRO REFERTI: si possono ritirare on-line, per gli iscritti al programma gratuito **My-Hospital** (piano -1), oppure personalmente o muniti di delega all'Ufficio ritiro referti (piano 0).

¹ BIO-RAD laboratories quality control; QCnet e NEQAS (UK National external quality assessment service for microbiology).

Modalità di raccolta sangue

La buona riuscita di un prelievo ematico non dipende solo dalla competenza degli operatori sanitari ma anche da: 1) Il dispositivo (siringa, butterfly, etc.) 2) Anatomia del paziente (accesso alle vene) 3) Stato d'animo del paziente.

IL PRELIEVO VIENE EFFETTUATO:



LA MATTINA tra le 8.00 e le 11.00 dal Lunedì al Sabato



A DIGIUNO di cibi solidi da almeno 8 ore



Si può bere acqua in piccoli sorsi per assumere la terapia orale o in caso di nausea o ipotensione



EVITARE: caffè, tè, succhi di frutta, tisane o bevande zuccherate



LA TERAPIA FARMACOLOGICA ABITUALE

Può essere assunta normalmente a meno di diversa indicazione del suo Medico curante.

EVITARE

Evitare sforzi fisici intensi nelle 12 ore precedenti al prelievo.
Non fumare, dal risveglio all'atto del prelievo.



Prelievi TAO

Si eseguono il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10.00 alle ore 11.00.

Può ritirare il referto tramite FAX o personalmente nelle stanze ambulatoriali dedicate.

Programma My-Hospital

My-Hospital è un programma gratuito del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico. Ci si può iscrivere al **piano -1** del Policlinico adiacente al Centro Prelievi.

Gli iscritti al programma My-Hospital usufruiscono di **tariffe agevolate** per analisi di laboratorio, esami diagnostici, visite specialistiche e di pacchetti di preparazione a esami diagnostici (RMN e TC con mezzo di contrasto e colonscopia o gastroscopia con sedazione) a prezzi inferiori al ticket, con risultati in giornata e senza prenotazione.

Può accedere alla **consultazione e stampa online di referti** di esami di laboratorio e all'acquisto online della sua cartella clinica.



Policlinico Universitario accreditato JCI
Qualità e Sicurezza per i nostri Pazienti

**A CURA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO DEL
CENTRO PRELIEVI**
Accettazione Piano -1

Policlinico Universitario Campus Bio-Medico - Trigoria
Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma
www.policlinicocampusbiomedico.it