



POLICLINICO  
UNIVERSITARIO



# VoiNoi

CENTRO DI ASCOLTO  
A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE



POLICLINICO UNIVERSITARIO  
CAMPUS BIO-MEDICO

[www.policlinicocampusbiomedico.it](http://www.policlinicocampusbiomedico.it)



Il Centro Ascolto “**VoiNoi**” del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico è presente da diversi anni accanto al caregiver per sostenerlo nel compito assistenziale attraverso un Servizio di Sostegno Psicologico Individuale e di Gruppo, di Orientamento, di Formazione e di Educazione alla Salute. Dall’esperienza maturata nel corso degli anni nasce la presente Carta dei Diritti del Caregiver Familiare, con l’obiettivo di tutelare, supportare e rafforzare il ruolo e l’attività di assistenza che le famiglie svolgono a sostegno dei propri cari, in condizioni di fragilità.

## Carta dei Diritti del Caregiver Familiare

---

- 1** Il Caregiver Familiare ha diritto di ricevere informazioni adeguate sulla malattia e sui trattamenti proposti, affinché possa partecipare consapevolmente alle decisioni riguardanti la salute del proprio familiare
- 2** Il Caregiver Familiare ha diritto di ricevere dall'équipe curante tutte le informazioni necessarie per assistere al meglio il proprio caro
- 3** Il Caregiver Familiare ha diritto di ottenere informazioni chiare ed esaustive al fine di usufruire di tutti i Servizi territoriali utili nella cura del familiare
- 4** Il Caregiver Familiare ha il diritto di legittimare i propri sentimenti: lungo il percorso di assistenza al proprio caro è normale sentirsi affaticati, tristi, nervosi o in difficoltà
- 5** Il Caregiver Familiare ha il diritto di prendersi cura di sé: “Devo ricordare che tutto ciò che di bello e piacevole potrò fare per me, ricadrà positivamente anche sul mio familiare”
- 6** Il Caregiver Familiare ha il diritto di riconoscere i propri limiti e capacità: “Non posso pretendere di saper fare tutto o di riuscire bene in ogni cosa, accettare propri limiti vuol dire imparare a scoprire anche le proprie risorse”
- 7** Il Caregiver Familiare ha il diritto di mantenere degli spazi di vita per sé: “Poiché faccio tutto il possibile per il mio caro, allo stesso modo devo farlo per me”
- 8** Il Caregiver Familiare ha il diritto di chiedere e ricevere aiuto: è importante riconoscere i propri bisogni e quelli del proprio caro imparando a delegare
- 9** Il Caregiver Familiare ha il diritto di tutelare la propria salute: avere un'alimentazione sana, mantenere un numero di ore di riposo adeguate, sottoporsi ai controlli medici di routine. Oltre che un diritto, è un dovere necessario a sostenere adeguatamente il carico assistenziale
- 10** Il Caregiver Familiare ha il diritto ad accedere a Servizi Sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard

## **VoiNoi**

Centro di Ascolto a sostegno delle famiglie

**POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO**

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma

Tel. (+39) 06.22541.9320

[www.policlinicocampusbiomedico.it](http://www.policlinicocampusbiomedico.it)