

Il tuo giudizio per migliorare

Centro Mafalda Luce
per i Disturbi Pervasivi dello Sviluppo
Milano

**POLICLINICO UNIVERSITARIO
CAMPUS BIO-MEDICO**

www.policlinicocampusbiomedico.it



**POLICLINICO
UNIVERSITARIO**

CENTRO MAFALDA LUCE
PER I DISTURBI PERVASIVI DELLO SVILUPPO
Via Bernardo Rucellai, 36 - 20162 Milano

www.policlinicocampusbiomedico.it

Gentile Signora, Gentile Signore,

professionalità e attenzione ai bisogni della persona sono gli obiettivi che animano il lavoro quotidiano del personale del Centro Mafalda Luce.

Allo scopo di migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati, è per noi importante il suo giudizio. Con questo strumento di valutazione, che potrà riporre in forma assolutamente anonima negli appositi contenitori, può fornire un contributo prezioso all'organizzazione del nostro lavoro.

La ringraziamo anticipatamente per l'aiuto, anche a nome dei pazienti che beneficeranno in futuro dei Suoi suggerimenti.

Chi compila il questionario è:

- il paziente stesso
- un genitore
- il coniuge
- un figlio
- altro (specificare)

Sesso:

- M F

Età:

Professione:

Per la prima volta in cura presso il Centro Mafalda Luce?

- Sì No

Come ha effettuato la prenotazione?

- telefonicamente
- allo sportello
- Internet (www.policlinicocampusbiomedico.it)
- altro

Servizio di prenotazione

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Tempo che ha dovuto attendere al telefono/allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attenzione e cortesia dell'operatore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizio di Accettazione

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Tempo di attesa allo sportello	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tempi di attesa prima di ricevere la prestazione:

- Puntuale
- 15 minuti
- 30 minuti
- 60 minuti

Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute da:

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Personale di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psicologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logopedisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personale infermieristico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Attenzione ricevuta da:

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Personale di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Psicologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logopedisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personale infermieristico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ambienti

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Accoglienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puliti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funzionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Facilità a orientarsi nella struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Consiglierebbe il Centro Mafalda Luce ad altre persone?

- Sì No

Ha conosciuto il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico attraverso:

- il medico curante
- il consiglio di un conoscente/parente
- il sito Internet del Policlinico Universitario www.policlinicocampusbiomedico.it
- il sito Internet dell'Università Campus Bio-Medico di Roma - www.unicampus.it
- motori di ricerca Internet (Google, Yahoo, etc.)
- i mezzi d'informazione
- altro

Suggerimenti

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Per eventuali suggerimenti o reclami, è possibile contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.

Orario:
dal lunedì al venerdì, ore 9.30 -12.30, 14.30 - 17.00

Tel: (+39) 06.22541.1082 - Fax: (+39) 06.22541.1963
Email: urp@unicampus.it