

Il tuo giudizio per migliorare
Centro di Radioterapia

**POLICLINICO UNIVERSITARIO
CAMPUS BIO-MEDICO**

www.policlinicocampusbiomedico.it



**POLICLINICO
UNIVERSITARIO**

POLICLINICO UNIVERSITARIO CAMPUS BIO-MEDICO

Via Álvaro del Portillo, 200 - 00128 Roma
Tel. (+39) 06.22541.1 - Fax (+39) 06.22541.456

www.policlinicocampusbiomedico.it

Gentile Signora, Gentile Signore,

professionalità e attenzione ai bisogni della persona sono gli obiettivi che animano il lavoro quotidiano del personale del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.

Allo scopo di migliorare costantemente la qualità dei servizi erogati, è per noi importante avvalersi del giudizio di persone che, come Lei, hanno scelto i nostri servizi di assistenza sanitaria. Con questo strumento di valutazione, che al termine del trattamento potrà riporre in forma assolutamente anonima nei raccoglitori indicati dal personale dell'accoglienza, può fornire un contributo prezioso all'organizzazione del nostro lavoro.

La ringraziamo anticipatamente per l'aiuto, anche a nome dei pazienti che beneficeranno in futuro dei Suoi suggerimenti.

Sesso:

M F

Fascia di età:

0-20
 21-50
 51-70
 oltre 70

Professione:

.....

Per la prima volta in cura presso il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico?

Si No

	Scarso	Discreto	Buono	Ottimo
Informazioni su orari e appuntamenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesìa e disponibilità del personale di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità e professionalità del personale medico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute sulla terapia proposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità e professionalità del personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Segnaletica interna al Policlinico Universitario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ambienti:

Accoglienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Puliti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funzionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tempi di attesa prima di ricevere la prestazione:

Puntuale
 15 minuti
 30 minuti
 60 minuti

Consiglierebbe il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico ad altre persone?

Sì No

Ha conosciuto il Policlinico Universitario Campus Bio-Medico attraverso:

- il medico curante
- il consiglio di un conoscente
- il sito Internet del Policlinico Universitario www.policlinicocampusbiomedico.it
- il sito Internet dell'Università Campus Bio-Medico di Roma - www.unicampus.it
- motori di ricerca Internet (Google, Yahoo, etc.)
- i mezzi d'informazione
- altro

Suggerimenti

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Per esporre personalmente eventuali suggerimenti o reclami, è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Hall Policlinico Universitario (Piano 0)

Orario:
dal lunedì al venerdì, ore 9.30 -12.30, 14.30 - 17.00

Tel: (+39) 06.22541.1082 - Fax: (+39) 06.22541.1963
Email: urp@unicampus.it